

Titolo modulo	Pre-requisiti	Conoscenze	Abilità	Competenze area generale	Competenze area professionale	Livello QNQ
Mastering Service SECTION B: Unit 7: in the restaurant Materiale integrativo autentico ripreso da testi di indirizzo Discover: Unit 1: I go sightseeing Unit 2: I'm healthier than ever	Contenuti dei moduli del biennio, ma in particolare essere in grado di gestire l'interazione comunicativa, orale e scritta, in relazione agli interlocutori e al contesto. Comprendere i punti principali di testi orali e scritti di varia tipologia, provenienti da fonti diverse, anche digitali. Elaborare testi funzionali, orali e scritti, di varie tipologie, per descrivere esperienze, spiegare fenomeni e concetti, raccontare eventi, con un uso corretto del lessico di base e un uso appropriato delle competenze espressive.	<p><u>Grammar</u>: basic grammar revision; Past Simple (to be, regular and irregular verbs) Present Perfect Simple e Past Perfect; Futures, modal verbs; appellations, greetings, Have/Have got, comparatives and superlatives, like/would like, structures (negative and interrogative structures), Some/any/no, idiomatic expressions with "be". contenuti di grammatica utili al supporto dei moduli in corso di studio. Time and place prepositions, adverbs of frequency, present simple, present continuous, comparatives, superlatives.</p> <p><u>Vocabulary</u>: expressions concerning the waiter dealing with the customer at the restaurant, phone expressions, taking customers to their table, making and accepting an offer, ordering, recommending and describing dishes, asking for the bill and accepting payments, expressions to react to complaints and how to answer them.</p>	<p>Cogliere in una conversazione o in una discussione i diversi punti di vista e le diverse argomentazioni per poter intervenire con pertinenza e coerenza.</p> <p>Saper identificare e utilizzare una gamma di strategie per comunicare in maniera efficace con parlanti la lingua oggetto di studio di culture diverse</p> <p>Fare descrizioni e presentazioni con sufficiente scioltezza, secondo un ordine prestabilito e coerente, utilizzando il lessico specifico e registri diversi in rapporto alle diverse situazioni sociali, anche ricorrendo a materiali di supporto (presentazioni multimediali, cartine, tabelle, grafici, mappe,</p>	<p>2. Gestire l'interazione comunicativa, orale e scritta, con particolare attenzione al contesto professionale e al controllo dei lessici specialistici.</p> <p>4. Riconoscere somiglianze e differenze tra la cultura nazionale e altre culture in prospettiva interculturale. Rapportarsi attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati anche con culture diverse.</p> <p>5. Utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere in modo globale e selettivo testi orali e scritti; per produrre testi orali e scritti chiari e lineari, per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici di routine e anche più generali e partecipare a conversazioni.</p>		3

	Utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere i punti principali di testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni.	<p>Restaurant vocabulary. Holiday activities, leisure time activities, sports, illnesses.</p> <p><u>Functions:</u> Expressions concerning the waiter dealing with customers at the restaurant and on the phone, expressions for taking customers to their table, expressions for making, accepting and refusing proposals, expressions for ordering, recommending and describing dishes, expressions for asking for the bill and for taking payments, expressions for making a complaint and for reacting to. talking about duties and responsibilities.</p> <p>Discover: Speaking about yourself, your spare time activities, your hometown; expressing preferences, likes and dislikes; using linking words to make your reply more natural, having a conversation about healthy activities, expressing opinions and making choices, agreeing and disagreeing.</p>	<p>ecc.), su argomenti noti di interesse generale, di attualità e attinenti alla microlingua dell'ambito professionale di appartenenza.</p> <p>Utilizzare le tecnologie digitali per la presentazione di un progetto o di un prodotto in italiano o in lingua straniera.</p>	<p>7. Utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale in vari contesti anche professionali, valutando in modo critico l'attendibilità delle fonti per produrre in autonomia testi inerenti alla sfera personale e sociale e all'ambito professionale di appartenenza, sia in italiano sia in lingua straniera.</p>	
<p>Mastering Service SECTION B: Unit 8: The art of service Unit 9: Banqueting and feasts</p> <p>Discover Unit 3: We used to cycle Unit 4: I'd love to be a film star</p>	Contenuti del modulo precedente.	<p><u>Grammar:</u> question tags, future, past simple, present perfect simple, prepositions of place, future, modal verbs, hypothetical period, imperative, passive, will, some/any/no, present simple, Present perfect continuous, used to,.</p> <p><u>Vocabulary:</u> expressions for introducing oneself in a new workplace, giving personal</p>	<p>Cogliere in una conversazione o in una discussione i diversi punti di vista e le diverse argomentazioni per poter intervenire con pertinenza e coerenza.</p> <p>Saper identificare e utilizzare una gamma di strategie per comunicare in</p>	<p>2. Gestire l'interazione comunicativa, orale e scritta, con particolare attenzione al contesto professionale e al controllo dei lessici specialistici.</p> <p>4. Riconoscere somiglianze e differenze</p>	3

<p>Materiale integrativo autentico ripreso da testi di indirizzo</p>		<p>information about past work experiences, telling where the service equipment is, room service equipment, giving instructions on how to prepare a mise en place, service techniques, instructions on how to prepare a flambé dish, expressions for describing wine characteristics, describing bar staff's duties, expressions for describing, preparing and serving a cocktail, expressions for talking about the nutritional properties of ingredients/food, expressions for talking about future projects and for describing different types of bar, expressions for talking about competences, abilities, experiences, CV, expressions and advertising lexicon for creating a webpage. Transport and travel technology, entertainment, communication and social media.</p> <p><u>Functions</u>: introducing oneself in a new workplace, giving personal information about past work experiences, telling where the service equipment is, room service equipment, giving instructions on how to prepare a mise en place, service techniques, instructions on how to prepare a flambé dish, describing wine characteristics, describing bar staff's duties, describing, preparing and serving a cocktail, talking about the nutritional properties of ingredients/food, talking about future projects describing different types of bar, talking about competences, abilities, experiences, complete a CV.</p>	<p>maniera efficace con parlanti la lingua oggetto di studio di culture diverse</p> <p>Fare descrizioni e presentazioni con sufficiente scioltezza, secondo un ordine prestabilito e coerente, utilizzando il lessico specifico e registri diversi in rapporto alle diverse situazioni sociali, anche ricorrendo a materiali di supporto (presentazioni multimediali, cartine, tabelle, grafici, mappe, ecc.), su argomenti noti di interesse generale, di attualità e attinenti alla microlingua dell'ambito professionale di appartenenza.</p> <p>Utilizzare le tecnologie digitali per la presentazione di un progetto o di un prodotto in italiano o in lingua straniera.</p>	<p>tra la cultura nazionale e altre culture in prospettiva interculturale. Rapportarsi attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati anche con culture diverse.</p> <p>5. Utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere in modo globale e selettivo testi orali e scritti; per produrre testi orali e scritti chiari e lineari, per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici di routine e anche più generali e partecipare a conversazioni.</p> <p>7. Utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale in vari contesti anche professionali, valutando in modo critico l'attendibilità delle fonti per produrre in autonomia testi inerenti alla sfera personale e sociale e all'ambito professionale di appartenenza, sia in italiano sia in lingua straniera.</p>		
--	--	--	---	--	--	--

		<p><u>Discover:</u> Having a conversation about healthy activities; Expressing opinions and making choices; agreeing and disagreeing; Describing a photo of an everyday situation; Using the correct tenses to describe a picture; Giving personal information, talking about your daily routines, likes and dislikes.</p>				
--	--	--	--	--	--	--