

IIS "F. Datini"

Progettazione didattica per competenze: LINGUA FRANCESE

Classe 3 SALA E VENDITA

Dipartimento LINGUA FRANCESE



Titolo modulo	Pre- requisiti	Conoscenze	Abilità	Competenze area generale	Competenze area professionale	Livello QNQ	Periodo e durata (trimestre o pentamestre, tempo impiegato)
1. L'accueil	Forme interrogative forme négative, principaux temps verbaux	Terminologia tecnica di base di settore Dispositivi di protezione e misure di sicurezza per i lavoratori nei contesti professionali di riferimento: norme specifiche (D. Lgs. 81/2008)	Riconoscere le caratteristiche principali delle strutture e delle figure professionali correlate alla filiera dell'enogastron omia e dell'ospitalità alberghiera Prefigurare forme comportament ali di prevenzione del rischio	N.1 Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti in situazioni sociali e professionali strutturate che possono richiedere un adattamento del proprio operato nel rispetto di regole condivise N.5 Utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e		3	

				<p>sociale, per comprendere in modo globale e selettivo testi orali e scritti; per produrre testi orali e scritti chiari e lineari, per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici di routine e anche più generali e partecipare a conversazioni.</p> <p>Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e selettivo testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti utilizzando il lessico specifico, per descrivere situazioni e</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

				presentare esperienze; per interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni.			
Cartes et menus	Lexique des aliments, les articles partitifs, la négation, les formules de politesse	Terminologia tecnica specifica di settore Tecniche di ascolto attivo del cliente	Rispettare i requisiti essenziali e indispensabili di una comunicazione verbale (attenzione, ascolto, disponibilità) con il cliente anche appartenente ad altre culture o con esigenze particolari. Applicare correttamente tecniche di comunicazione idonee in contesti professionali Assistere il cliente nella	N.1 Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti in situazioni sociali e professionali strutturate che possono richiedere un adattamento del proprio operato nel rispetto di regole condivise N.5 Utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere in modo globale e selettivo testi orali e scritti; per produrre testi			

			<p>fruizione dei servizi, prestando adeguata attenzione a preferenze e richieste.</p>	<p>orali e scritti chiari e lineari, per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici di routine e anche più generali e partecipare a conversazioni.</p> <p>Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e selettivo testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti utilizzando il lessico specifico, per descrivere situazioni e presentare esperienze; per interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a</p>			
--	--	--	---	--	--	--	--

				<p>brevi conversazioni.</p> <p>N.4 Riconoscere somiglianze e differenze tra la cultura nazionale e altre culture in prospettiva interculturale.</p>			
3 En salle	forme négative, principaux temps verbaux, lexique des vêtements	Terminologia tecnica specifica di settore	Riconoscere le caratteristiche principali delle strutture e delle figure professionali correlate alla filiera dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera e degli strumenti utilizzati.	<p>N.1 Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti in situazioni sociali e professionali strutturate che possono richiedere un adattamento del proprio operato nel rispetto di regole condivise</p> <p>N.5 Utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere in</p>			

				<p>modo globale e selettivo testi orali e scritti; per produrre testi orali e scritti chiari e lineari, per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici di routine e anche più generali e partecipare a conversazioni.</p> <p>Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e selettivo testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti utilizzando il lessico specifico, per descrivere situazioni e presentare esperienze; per</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni.</p> <p>N.4 Riconoscere somiglianze e differenze tra la cultura nazionale e altre culture in prospettiva interculturale.</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--