

IIS "F. Datini"



Progettazione per competenze: Seconda lingua - Tedesco

Classe 4 SALA E VENDITA

Dipartimento: Seconda lingua - Tedesco

Titolo modulo	Pre-requisiti	Conoscenze	Abilità	Competenze area generale	Competenze area professionale	Livello QNQ	Periodo e durata (trimestre o pentamestre, tempo impiegato)
Microlingua sala: Comunicazione in sala ristorante		- Lessico relativo alla comunicazione cliente-cameriere	Gestire situazioni comunicative in sala: saper accogliere i clienti, prendere le ordinazioni, consigliare una pietanza, descrivere un piatto, servire le pietanze, prenotare e disdire una prenotazione, reagire a un reclamo, portare il conto.	Competenza in uscita n° 5: Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro Competenze intermedie: - Utilizzare la lingua straniera, nell'ambito di argomenti di interesse generale e di attualità, per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti poco complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e lineari, di diversa tipologia e genere, utilizzando	Competenza in uscita n°6: Curare tutte le fasi del ciclo cliente nel contesto professionale, applicando le tecniche di comunicazione più idonee ed efficaci nel rispetto delle diverse culture, delle prescrizioni religiose e delle specifiche esigenze dietetiche. Competenze intermedie: Orientare i propri comportamenti alla realizzazione delle fasi del ciclo cliente in contesti professionali noti nel rispetto delle diverse culture ed esigenze della clientela	3/4	trimestre

				<p>un registro adeguato; per interagire in semplici conversazioni e partecipare a brevi discussioni, utilizzando un registro adeguato.</p> <p>- Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti poco complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti chiari e lineari di diversa tipologia e genere, utilizzando un registro adeguato; per interagire in semplici conversazioni e partecipare a brevi discussioni, utilizzando un registro adeguato.</p>			
<p>Microlingua sala: Comunicazione al bar</p>		<p>- Lessico relativo alla comunicazione cliente-barman - Le frasi interrogative indirette</p>	<p>Gestire situazioni comunicative al bar: accogliere i clienti, prendere le ordinazioni, saper consigliare una bevanda, spiegare gli ingredienti e la preparazione</p>	<p>Competenza in uscita n° 5</p>	<p>Competenza in uscita n°6</p>	<p>3/4</p>	<p>trimestre e pentamestre</p>

			di un cocktail, servire le bevande, reagire a un reclamo, portare il conto				
Microlingua sala: Il vino		- Lessico relativo alla descrizione organolettica del vino; i colori; verbi a reggenza fissa	Comprendere la descrizione e saper descrivere a voce e per iscritto vini italiani e tedeschi	Competenza in uscita n° 5		3/4	pentamestre